



# Postupy pro zavedení a řízení bezpečnosti informací

ELAT s.r.o

Lukáš Vondráček

# Preamble...

„Prosil bych šroubek M6 – asi takhle  
tlustej...“



# Standardy

- ISO / IEC 27000
- SAS 70 /NIST  
a další ...



# 1.1 Mezinárodní normy ISMS řady ISO/IEC 27xxx

- ISO 27000 - definuje pojmy a terminologický slovník pro všechny ostatní normy z této série.
- ISO 27001 (BS7799-2) - hlavní norma pro Systém řízení bezpečnosti informací (ISMS), dříve známá jako BS7799 část 2, podle které jsou systémy certifikovány. Poslední revize normy byla publikována v říjnu 2013.
- ISO 27002 (ISO/IEC 17799 & BS7799-1) - norma byla prvně publikována v červnu 2005 jako ISO/IEC 17799:2005. V červenci 2007 došlo k jejímu přejmenování na ISO/IEC 27002:2005, kdy obsah předchozí normy byl zachován. Poslední revize normy byla vydána v říjnu 2013.
- ISO 27003 - návod pro návrh a zavedení ISMS v souladu s ISO 27001.
- ISO 27004 - norma byla publikována v prosinci 2009 pod názvem "Information technology - Security techniques - Information security management - Measurement". Normu přeložila společnost Risk Analysis Consultants.
- ISO 27005 - norma byla publikována v červnu 2008 pod názvem "Information technology - Security techniques - Information security risk management" a následně v červnu 2011 revidována.



# 1.1 Mezinárodní normy ISMS řady ISO/IEC 27xxx

- ISO 27006 - norma byla poprvé publikována v březnu 2007 pod názvem "Information technology - Security techniques - Requirements for bodies providing audit and certification of information security management systems".
- ISO 27007 - norma byla publikována v listopadu 2011 pod názvem "Information technology — Security techniques — Guidelines for information security management systems auditing".
- ISO 27008 - norma byla publikována v listopadu 2011 pod názvem "Information technology — Security techniques — Guidelines for auditors on information security management systems controls". Obsahuje doporučení auditorům ISMS a doplňuje ISO 27007.



# 1.1 Mezinárodní normy ISMS řady ISO/IEC 27xxx

- ISO 27010 - norma byla publikována v dubnu 2012 pod názvem "ISO/IEC 27010:2012 Information technology — Security techniques — Information security management for inter-sector and inter-organisational communications". Poskytuje doporučení pro řízení bezpečnosti informací při interní a mimo firemní komunikaci.
- ISO 27011 - norma byla publikována v roce 2008 pod názvem "ISO/IEC 27011:2008 Information technology — Security techniques — Information security management guidelines for telecommunications organizations based on ISO/IEC 27002". Obsahuje doporučení a požadavky na řízení bezpečnosti informací v prostředí telekomunikačních operátorů.
- ISO 27013 - norma byla publikována v říjnu 2012 pod názvem "ISO/IEC 27013:2012 — Information technology — Security techniques — Guidance on the integrated implementation of ISO/IEC 27001 and ISO/IEC 20000-1". Norma poskytuje doporučení pro implementaci ISO/IEC 20000 a ISO/IEC 27001.



# 1.1 Mezinárodní normy ISMS řady ISO/IEC 27xxx

- ISO 27014 - norma byla publikována v první polovině roku 2013 pod názvem "ITU-T Recommendation X.1054 & ISO/IEC 27014:2013 Information technology — Security techniques — Governance of information security". Norma organizacím poskytuje doporučení při návrhu Information Security Governance.
- ISO 27015 - norma byla publikována v listopadu 2012 pod názvem "ISO/IEC TR 27015:2012 Information technology — Security techniques — Information security management guidelines for financial services". Obsahuje doporučení a požadavky na řízení bezpečnosti informací v prostředí finančních institucí (banky, pojišťovny apod.).
- ISO 27016 - norma byla publikována v roce 2014 jako technická zpráva (Technical Report) pod názvem ISO/IEC TR 27016:2014 — IT Security — Security techniques — Information security management - Organizational economics. Poskytuje doporučení pro nastavení bezpečnostního programu s ohledem na předpokládané finanční výsledky.



# 1.1 Mezinárodní normy ISMS řady ISO/IEC 27xxx

- ISO 27018 - norma byla publikována v srpnu 2014 pod názvem ISO/IEC 27018:2014 — Information technology — Security techniques — Code of practice for protection of Personally Identifiable Information (PII) in public clouds acting as PII processors. Poskytovatelům cloudových služeb dává vhodná bezpečnostní opatření pro zabezpečení soukromí zákazníků.
- ISO 27019 - norma byla publikována jako Technická zpráva (Technical Report) pod názvem "ISO/IEC TR 27019:2013 — Information technology — Security techniques — Information security management guidelines based on ISO/IEC 27002 for process control systems specific to the energy industry". Norma pomáhá organizacím v energetickém průmyslu interpretovat a aplikovat normu ISO/IEC 27002, aby byla zajištěna bezpečnost jejich systémů pro elektronické řízení procesů.





# 1.1 Mezinárodní normy ISMS řady ISO/IEC 27xxx

- ISO 27031 - norma byla publikována v březnu 2011 pod názvem "ISO/IEC 27031:2011 Information technology — Security techniques — Guidelines for information and communications technology readiness for business continuity". Obsahuje doporučení pro zajištění kontinuity činností organizace (business continuity).
- ISO 27032 - norma pod označením "Guidelines for cybersecurity" vyšla v červnu 2012, obsahuje bezpečnostní doporučení týkající se kyberprostoru.
- ISO 27033 - soustava norem poskytující doporučení pro implementaci protiopatření vztahujících se k bezpečnosti sítí. Prozatím bylo vydáno pět částí normy.
- ISO 27034 - soustava norem poskytující doporučení pro tvorbu, implementaci a užívání aplikačního softwaru. Byla vydána první část normy.



# 1.1 Mezinárodní normy ISMS řady ISO/IEC 27xxx

- ISO 27035 - norma byla publikována v roce 2011 pod názvem "Information security incident management". Norma se věnuje řízení incidentů bezpečnosti informací.
- ISO 27036 - soubor norem "Information security for supplier relationships" bude obsahovat doporučení organizacím pro hodnocení a snižování rizik týkajících se outsourcovaných služeb. Prozatím byla vydány první tři části.
- ISO 27037 - norma byla publikována v říjnu 2012 pod názvem "ISO/IEC 27037:2012 — Information technology — Security techniques — Guidelines for identification, collection, acquisition, and preservation of digital evidence". Norma obsahuje doporučení pro zjišťování, sběr, získávání a uchovávání digitálních důkazů.



# 1.1 Mezinárodní normy ISMS řady ISO/IEC 27xxx

- ISO 27038 - norma byla publikována v roce 2014 pod názvem "ISO/IEC 27038:2014 — Information technology — Security techniques — Specification for digital redaction". Norma obsahuje doporučení pro publikování digitálních dokumentů.
- ISO 27799 - doporučení a požadavky na řízení bezpečnosti informací ve zdravotnických zařízeních.



# 1.1 Mezinárodní normy ISMS řady ISO/IEC 27xxx

Připravované normy:

- ISO 27009 - norma bude definovat požadavky pro používání ISO/IEC 27001 ve specifických odvětvích.
- ISO 27012 - projekt pro tvorbu normy, která měla poskytovat bezpečnostní doporučení pro státní správu při elektronické komunikaci s občany, byl zrušen.
- ISO 27017 - norma by měla poskytovat doporučení pro zabezpečení cloud computingu.
- ISO 27018 - norma by měla poskytovat doporučení ohledně ochrany osobních údajů v cloud computingu.
- ISO 27023 - norma by měla mapovat a srovnávat poslední vydání norem ISO/IEC 27001 a ISO/IEC 27002 s vydáními předchozími.
- ISO 27039 - norma by měla obsahovat doporučení pro výběr, nasazení a provoz systémů pro detekci a prevenci bezpečnostních průniků (Intrusion Detection and Prevention Systems - IDPS).
- ISO 27040 - norma by měla obsahovat doporučení pro bezpečné ukládání dat.
- ISO 27041 - norma by měla obsahovat doporučení pro zajištění důkazů pro digitální metody vyšetřování.
- ISO 27042 - norma by měla obsahovat doporučení pro analýzu a vyhodnocování digitálních důkazů.
- ISO 27043 - norma by měla obsahovat doporučení pro zásady a postupy při vyšetřování digitálních důkazů.
- ISO 27044 - norma by měla obsahovat doporučení pro SIEM (Security Incident and Event Management).
- ISO 27050 - čtyřdílná norma by se měla zabývat problematikou zkoumání elektronických stop (Electronic discovery).



# 1.2 Standardy používané v USA

- Federal Information Security Management Act of 2002 („FISMA“)
- Federální zákon o managementu bezpečnosti informací. Vyžaduje, aby každý federální úřad zavedl program bezpečnosti informací a informačních systémů, včetně služeb poskytovaných nebo řízených jiným úřadem nebo dodavatelem.



# 1.2 Standardy používané v USA

- FIPS PUB 199 Standardy pro kategorizaci bezpečnosti federálních informací a informačních systémů
- FIPS PUB 200 Minimální požadavky na bezpečnost federálních informací a informačních systémů NIST Special Publications 800 series (NIST SP 800 series)



# 1.2 Standardy používané v USA

- Příručky pro posuzování, výběr a implementaci bezpečnostních opatření v informačních systémech a ICT technologiích

Zdroje: <http://csrc.nist.gov/publications/PubsSPs.html>



## 1.3 Standardy používané ve Spolkové republice Německo

- BSI Standard 100-1: Information Security Management Systems (ISMS)
- BSI-Standard 100-2: IT-Grundschatz Methodology
- BSI-Standard 100-3: Risk Analysis based on IT-Grundschatz
- BSI-Standard 100-4: Business Continuity Management

Zdroje: [https://www.bsi.bund.de/EN/Publications/BSIStandards/BSIStandards\\_node.html](https://www.bsi.bund.de/EN/Publications/BSIStandards/BSIStandards_node.html)

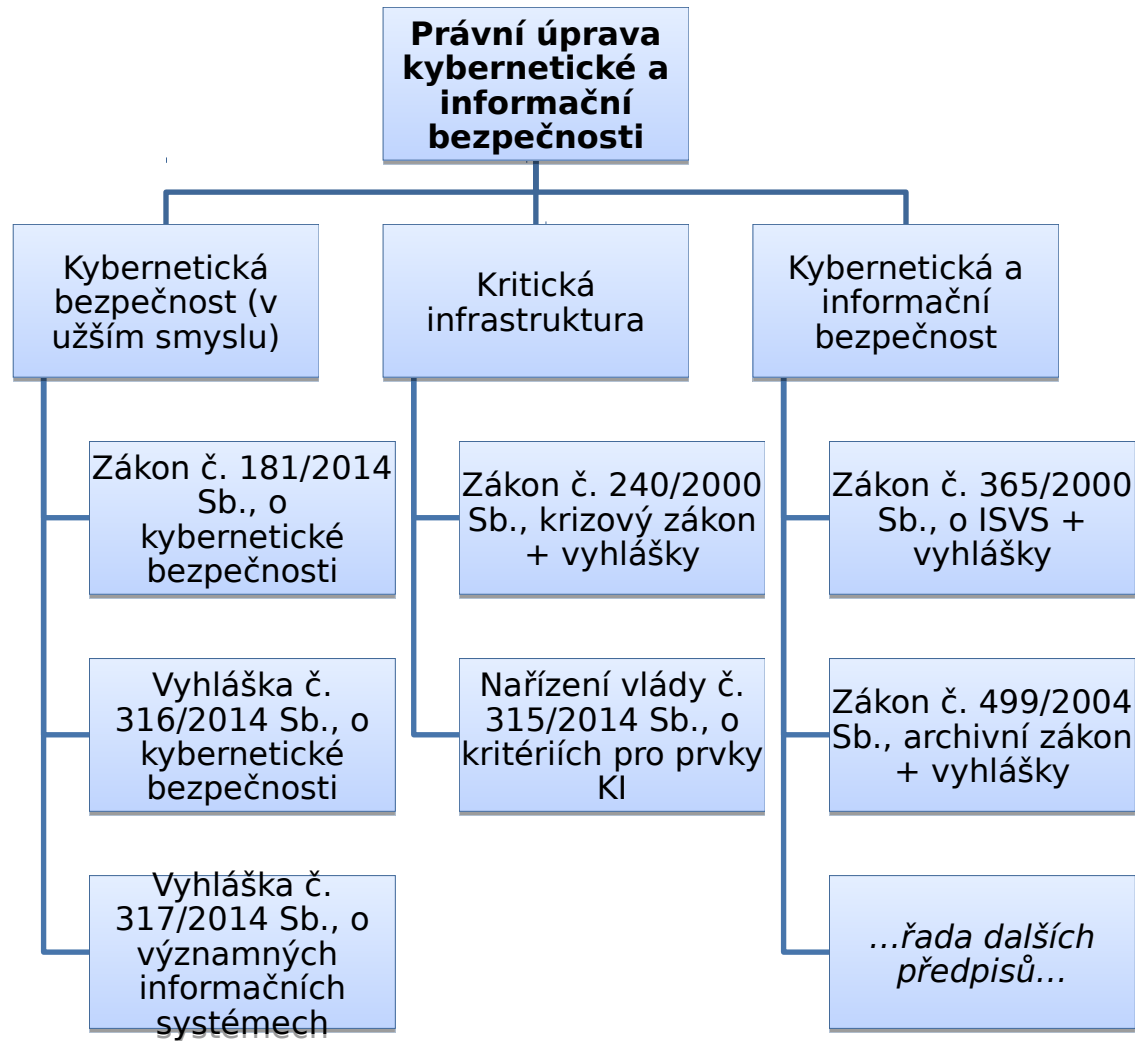




# Související normy

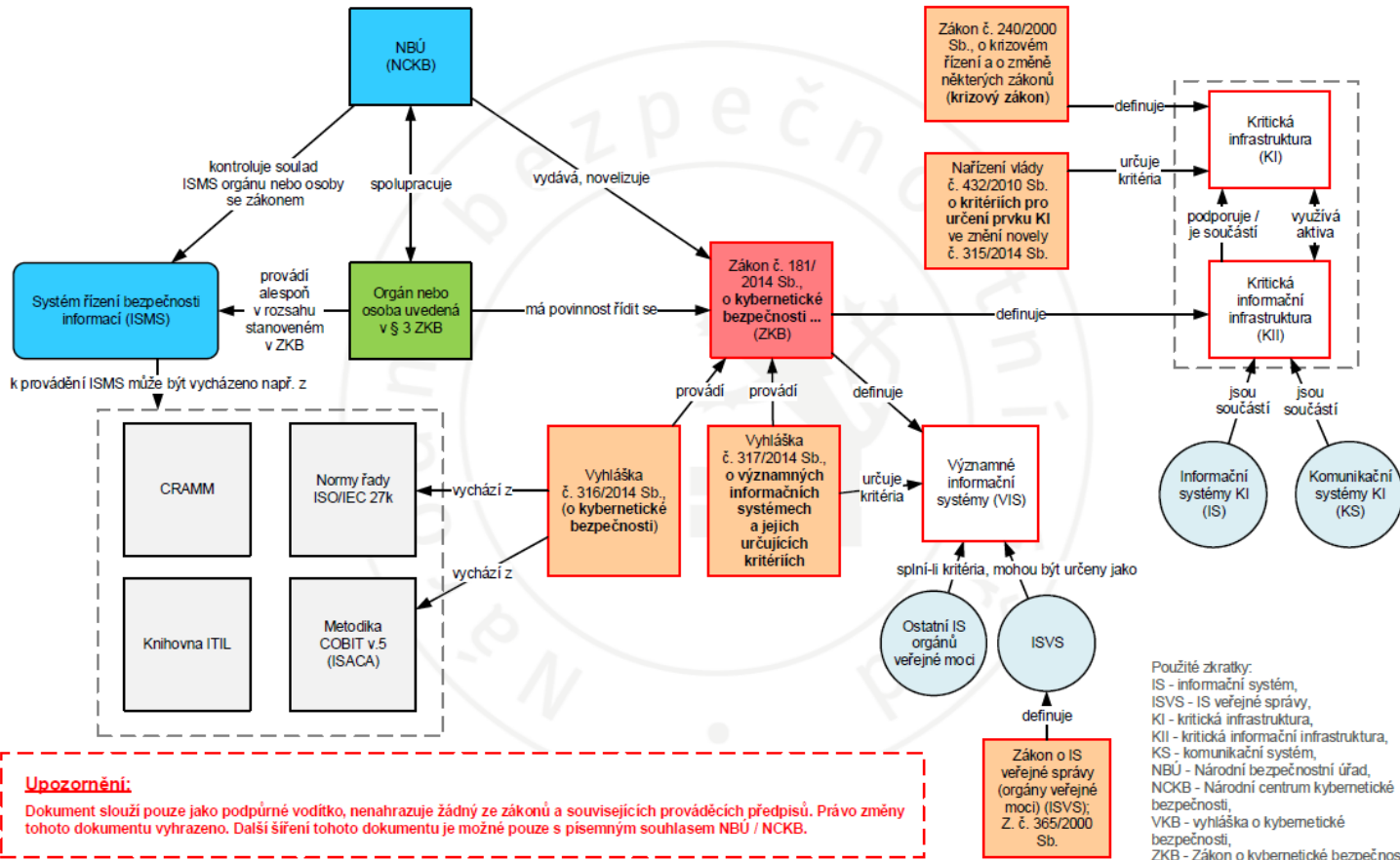
- ČSN ISO/IEC 10007:2004 (01 0334) Informační technologie - Systémy managementu jakosti - Směrnice managementu konfigurace.
- ČSN ISO/IEC 15408 Informační technologie - Bezpečnostní techniky - Kritéria pro hodnocení bezpečnosti IT.
- ISO/IEC TR 18044:2004 Information technology - Security techniques - Information security incident management.
- ČSN ISO/IEC 19011:2012 Směrnice pro auditování systému managementu.
- ČSN ISO/IEC 20000 Informační technologie - Management služeb.
- ČSN ISO/IEC 27001:2014 Informační technologie - Bezpečnostní techniky - Systémy managementy bezpečnosti informací - Požadavky.
- ISO/IEC Guide 73:2002, Risk management - Vocabulary - Guidelines for us in standards.
  
- a další ...

- **Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti (ZoKB)**
  - Upravuje práva a povinnosti osob a působnost a pravomoci orgánů veřejné moci v oblasti kybernetické bezpečnosti.
  - Nevztahuje se na informační nebo komunikační systémy, které nakládají s utajovanými informacemi
  - Výjimka zohledňující specifika činnosti zpravodajských služeb a Policie České republiky (§ 33)



# ZÁKON O KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI

## Přehledové blokové schéma k zákonu a jeho prováděcím předpisům



# Pojmy - aktiva

- **Primární**

*(dle § 2 písm. c) VyKB)*

- Informace
- Služba, kterou dotčený systém zpracovává nebo poskytuje

- **Podpůrná**

*(dle § 2 písm. d) a e) VyKB)*

- Technické vybavení, komunikační prostředky dotčeného systému a jeho programové vybavení
- Objekty, ve kterých je tento systém umístěn
- Zaměstnanci a dodavatelé podílející se na provozu, rozvoji, správě nebo bezpečnosti aktiva
- **procesně-organizační pravidla, postupy a návody určující cíl a podmínky poskytování a využívání ICT služby**

# Pojmy - opatření

- **Bezpečnostní opatření poskytne ochranu aktiva před hrozbou tím, že:**

- Sníží míru zranitelnosti
- Omezí dopad incidentu
- Detekuje incidenty
- Usnadňuje obnovu po incidentu

\*V praxi se užívá vhodná kombinace více opatření

# Pojmy - incident

**bezpečnostní událost** = událost, která může způsobit narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací<sup>1)</sup>.

**bezpečnostní incident** = narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací<sup>1)</sup> v důsledku kybernetické bezpečnostní události.



## **3. Implementace ISMS**

### **a. procesní:**

- **Bezpečnostní politika ISMS**
- **Navržená opatření**
- **Osvěta / školení**

### **b. systémy dle ZoKB:**

- **Významné informační systémy**
- **Informační systémy kritické inf. infrastruktury**
- **Komunikační systémy kritické inf. infrastruktury**

### **c. Specifikace**

- **Garant primárního aktiva**
- **Garant podpůrného aktiva**

# Týká se to všch

Procesy

Řízení aktiv a rizik  
Procesy detekce a reakce  
Procesy zajištění kontinuity  
Školení a cvičení

Zajištění  
Kybernetické  
bezpečnosti

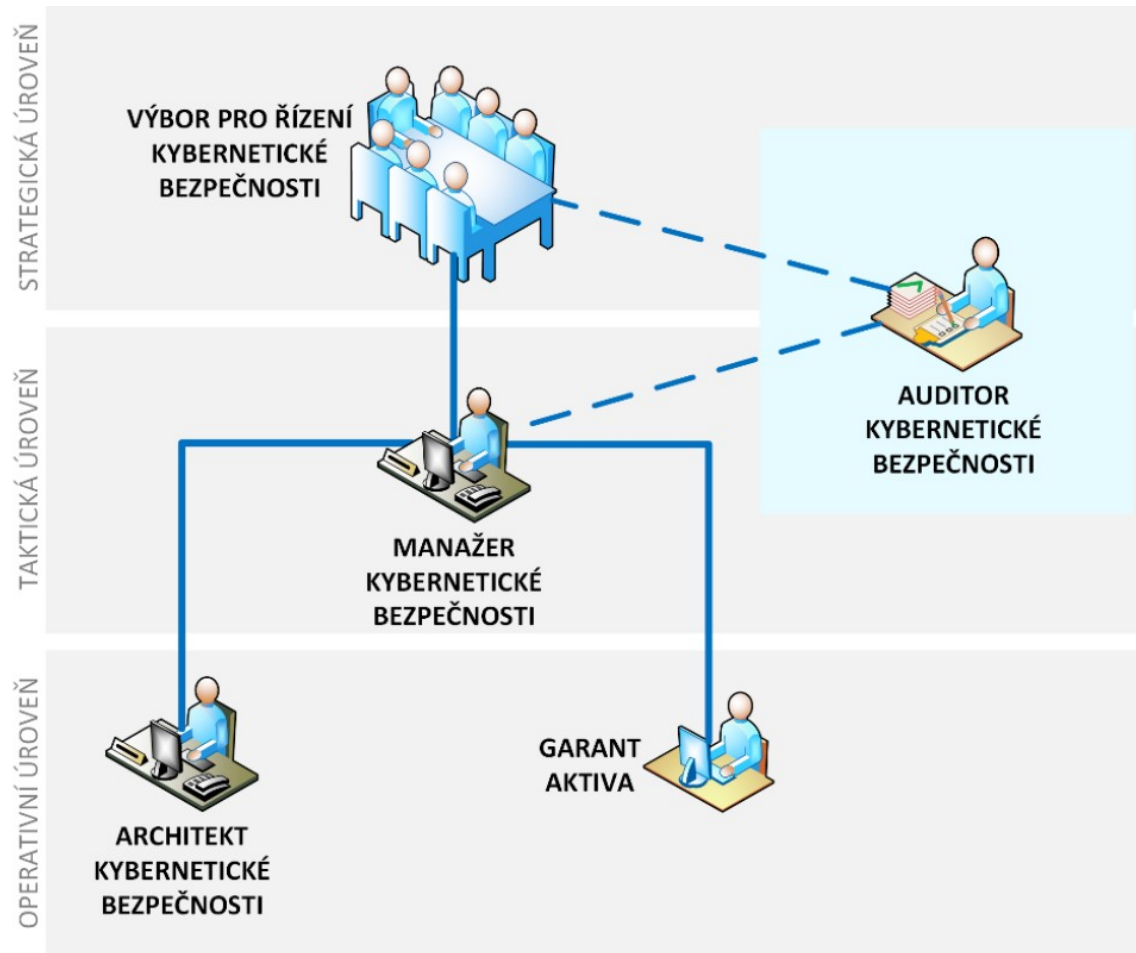
Výbor kybernetické bezpečnosti  
Osoby v bezpečnostních rolích  
Ostatní týmy a pracovníci  
Dodavatelé  
Uživatelé

Technologie

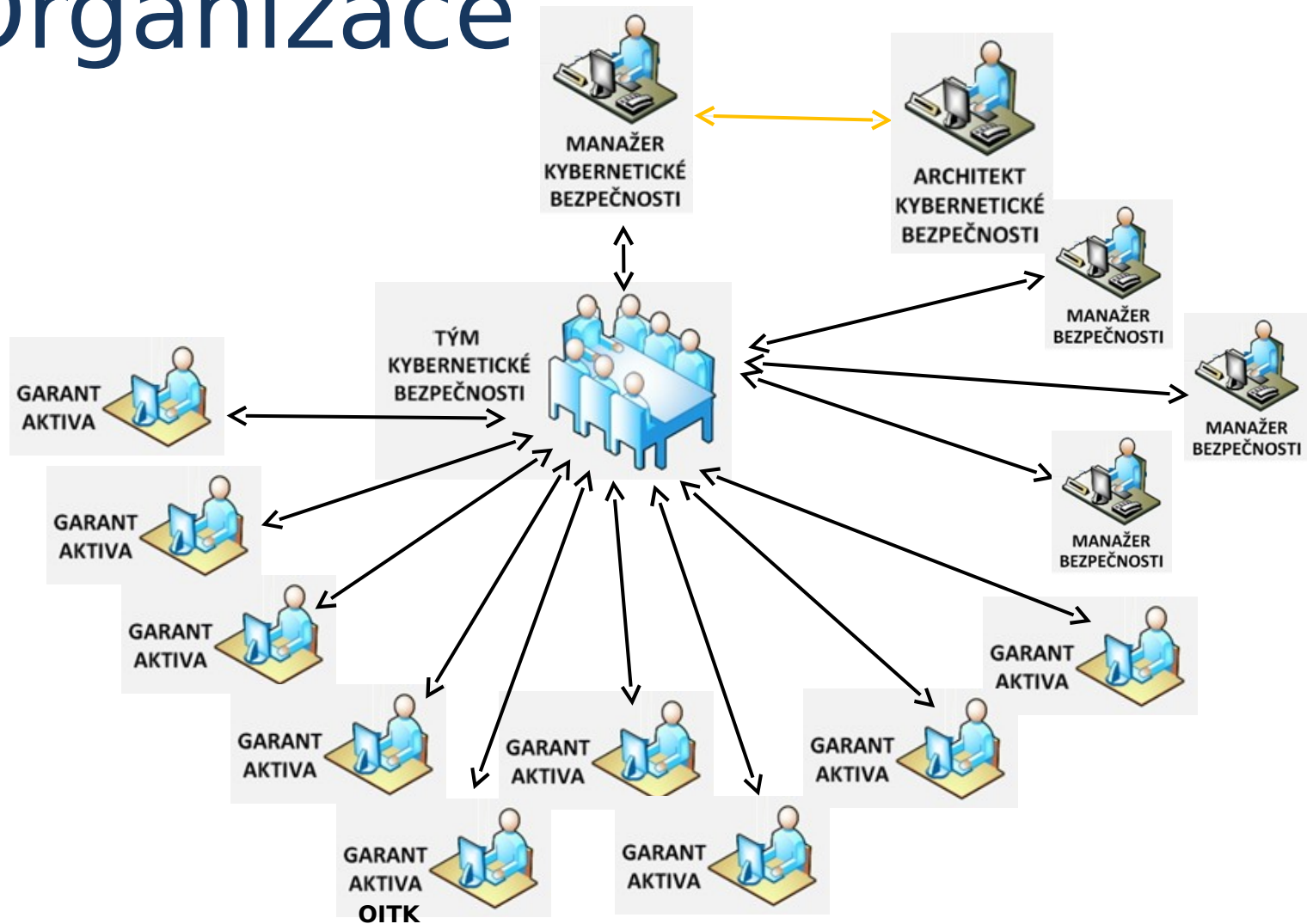
Systemy detekcí kyber. incidentů  
Systemy zjišťování zranitelností  
Centrální správa uživatelů a rolí  
Centralizovaná správa klasifikace informací

Lidé

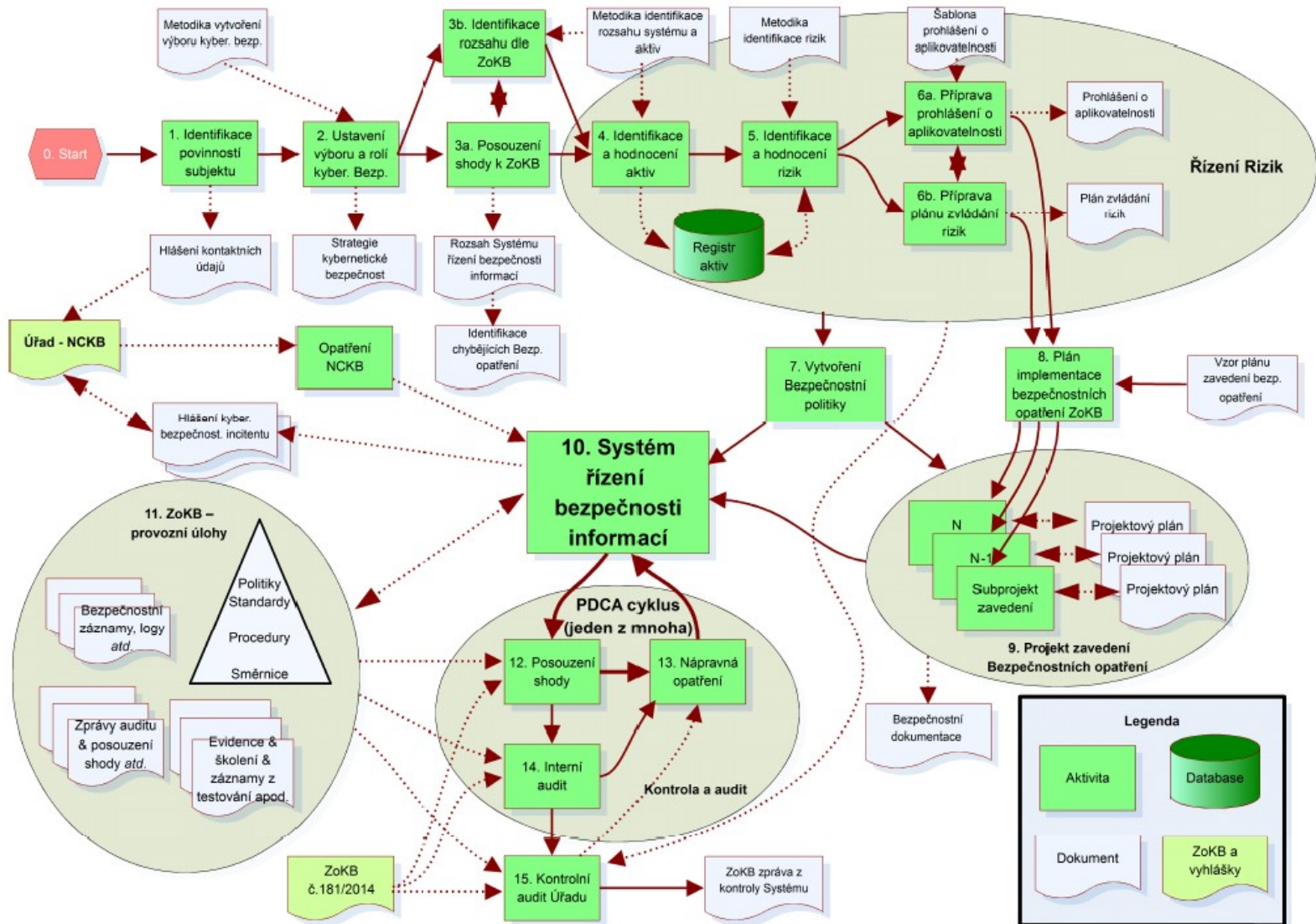
# Organizace



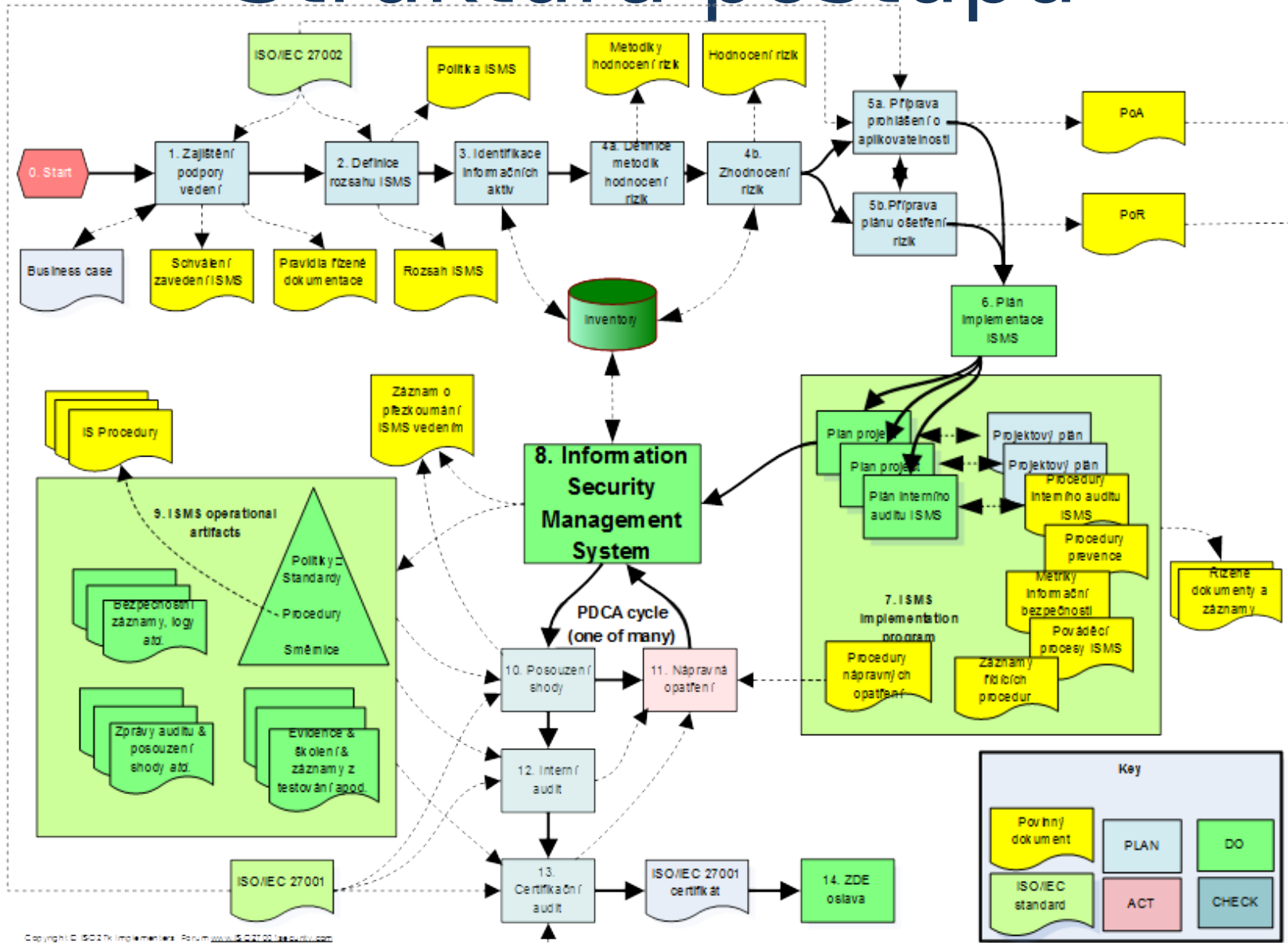
# Organizace



# Struktura postupu



# Struktura postupu



# Postup zavedení

- 1. DOKUMENTACE ZAVÁDĚNÍ SYSTÉMU
- 2. IDENTIFIKACE SUBJEKTU
- 3. URČENÍ VÝBORU A BEZPEČNOSTNÍCH ROLÍ
- 4. STRATEGIE KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI
- 5. IDENTIFIKACE ROZSAHU ŘÍZENÍ SYSTÉMU BEZPEČNOSTI INFORMACÍ

# Postup zavedení

- 6. ASSESMENT
- 7. REVIZE METODICKÉ ZÁKLADNY
- 8.1. IDENTIFIKACE AKTIV
- 8.2. HODNOCENÍ AKTIV
- 9. ANALÝZA RIZIK
- 9.1. ANALÝZA DOPADŮ
- 10. BEZPEČNOSTNÍ POLITIKA
- 11. PLÁN IMPLEMENTACE OPATŘENÍ ZOKB
- 11.1. ŘÍZENÍ KONTINUITY ČINNOSTI - DISASTER RECOVERY PLAN
- 11.2. PLÁN ZVLÁDÁNÍ RIZIK



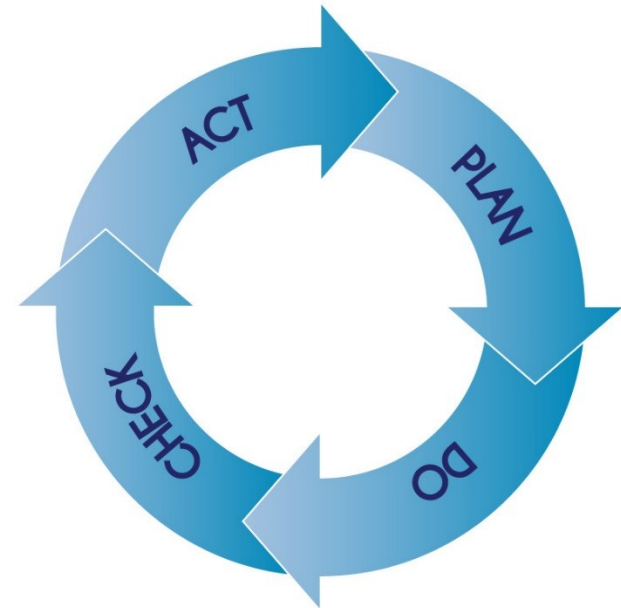
# Postup zavedení

- 12. PRACOVNÍ POSTUPY, ŘÍDÍCÍ DOKUMENTACE
- 12.1. ŘÍZENÍ DOKUMENTACE
- 12.2. ŘÍZENÍ KOMUNIKACE
- 12.3. ŘÍZENÍ DODAVATELŮ
- 12.4. ŘÍZENÍ BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ A UDÁLOSTÍ
- 12.5. PŘEZKOUMÁNÍ SYSTÉMU ŘÍZENÍ BEZPEČNOSTI INFORMACÍ
- 12.6. PROVÁDĚNÍ INTERNÍCH AUDITŮ

- 13. PROHLÁŠENÍ O  
APLIKOVATELNOSTI

# Principy opatření

- Jedná se o systematický soubor vnitřně provázaných aplikovaných postupů a opatření, které jsou
  - plánovány
  - řízeny
  - vyhodnocovány
- a to kontinuálně !!!



# Organizační opatření

- Systém řízení bezpečnosti informací (ISMS)
- Řízení rizik
- Bezpečnostní politika
- Organizační bezpečnost
- Stanovení bezpečnostních požadavků pro dodavatele
- Řízení aktiv
- Bezpečnost lidských zdrojů
- Řízení provozu a komunikací
- Řízení přístupu a bezpečné chování uživatelů
- Akvizice, vývoj a údržba
- Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů
- Řízení kontinuity činností
- Kontrola a audit

# Technická opatření

- Fyzická bezpečnost
- Nástroj pro ochranu integrity komunikačních sítí
- Nástroj pro ověřování identity uživatelů
- Nástroj pro řízení přístupových oprávnění
- Nástroj pro ochranu před škodlivým kódem
- Nástroj pro zaznamenávání činností kritické informační infrastruktury a významných informačních systémů, jejich uživatelů a administrátorů
- Nástroj pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí
- Nástroj pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí
- Aplikační bezpečnost
- Kryptografické prostředky
- Nástroje pro zajišťování vysoké úrovně dostupnosti
- Bezpečnost průmyslových a řídicích systémů

# Kontrola a audit

- **Kontrola - audit:**

- interní – interní audit

- cílem je najít 100% reálný stav, aby neshody mohly být vyřešeny interně
    - v případě neplnění □ sjednání nápravy

- externí

- cílem je najít shodu s požadavky normy (ZoKB, jiného předpisu)

- **Kontroluje se:**

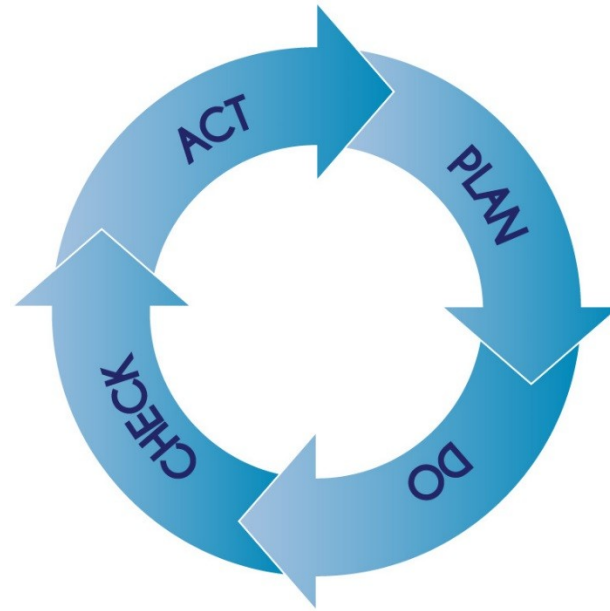
- prováděcí dokumentace

- provádění předepsaných činností v praxi,

- soulad popisu v dokumentaci a prováděných činností.

# Principy neustálého zlepšování

- Kontinuální opakování všech klíčových parametrických aplikací a kontrol





# Dotazy





# Děkuji za pozornost

Lukáš Vondráček

ELAT s.r.o

[vondracek@elat.cz](mailto:vondracek@elat.cz)

<http://www.elat.cz>