

# Bezpečnost v oblasti MES systémů

-

## kde začít?

## Obsah

- Modelový příklad - Píšťalka a syn, s.r.o.*
- Základní údaje*
- Geografická lokace*
- Struktura společnosti*
- Firemní procesy*
- Aplikační podpora*
- Základní prvky nově zavedeného MES systému*
- Identifikace rizik*
- Lidé*
- Aktualizace, virová ochrana, ...*
- Oddělení síťových segmentů*
- Operátorské terminály*
- Plán obnovy*
- Něco na závěr*
- Jak je obvykle kladen důraz na bezpečnost v rámci implementace MES systému*
- Znalosti potřebné pro útok klesají*
- Závěr*

# Bezpečnost v oblasti MES systémů – kde začít?

-Modelový příklad - Píšťalka a syn, s.r.o.

--Základní údaje

## Výroba píšťalek

- Cca 20 druhů píšťalek
- Každá píšťalka se skládá z cca 7 komponent
- Každá píšťalka může být dodána až v 10 variantách
  - Barva kuličky
  - Druh pryžového obalu
  - Typ
  - Typ balení
- Možnost zákaznického vylisování loga
- ...



## Píšťalka a syn, s.r.o. a informační technologie

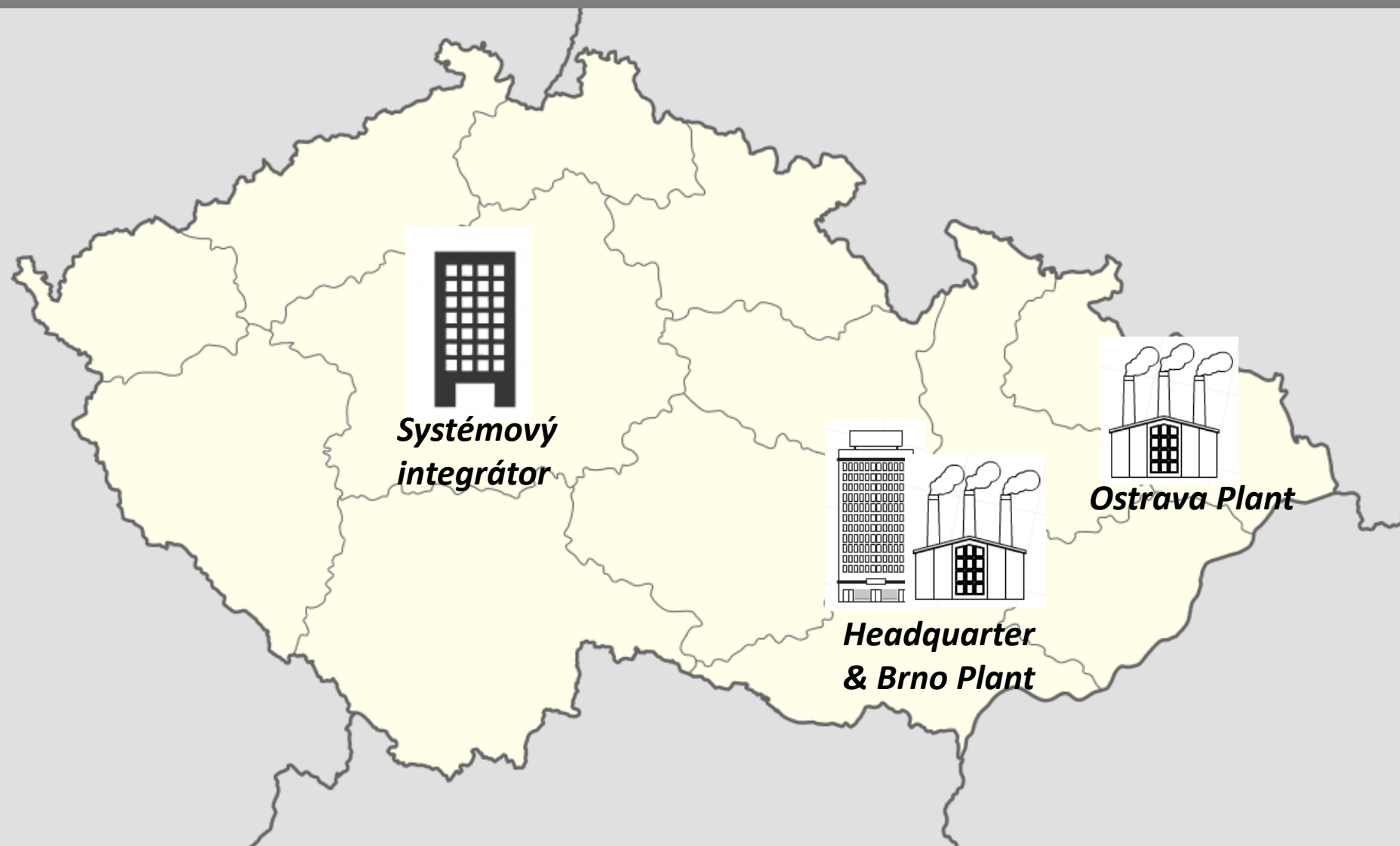
- Již několik let úspěšně používá lokální ERP systém
- Nově se rozhodla zavést MES systém



# Bezpečnost v oblasti MES systémů – kde začít?

-Modelový příklad - Píšťalka a syn, s.r.o.

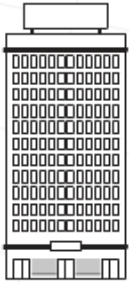
--Geografická lokace



# Bezpečnost v oblasti MES systémů – kde začít?

-Modelový příklad - Píšťalka a syn, s.r.o.

--Struktura společnosti



- BRNO - Headquarter
- Administrativní zázemí
- Centrální IT



- BRNO – Plant
- Lisovna plastů
- Výroba pryžových kuliček
- Finální montáž



- PRAHA
- Systémový integrátor
- Servisní služby

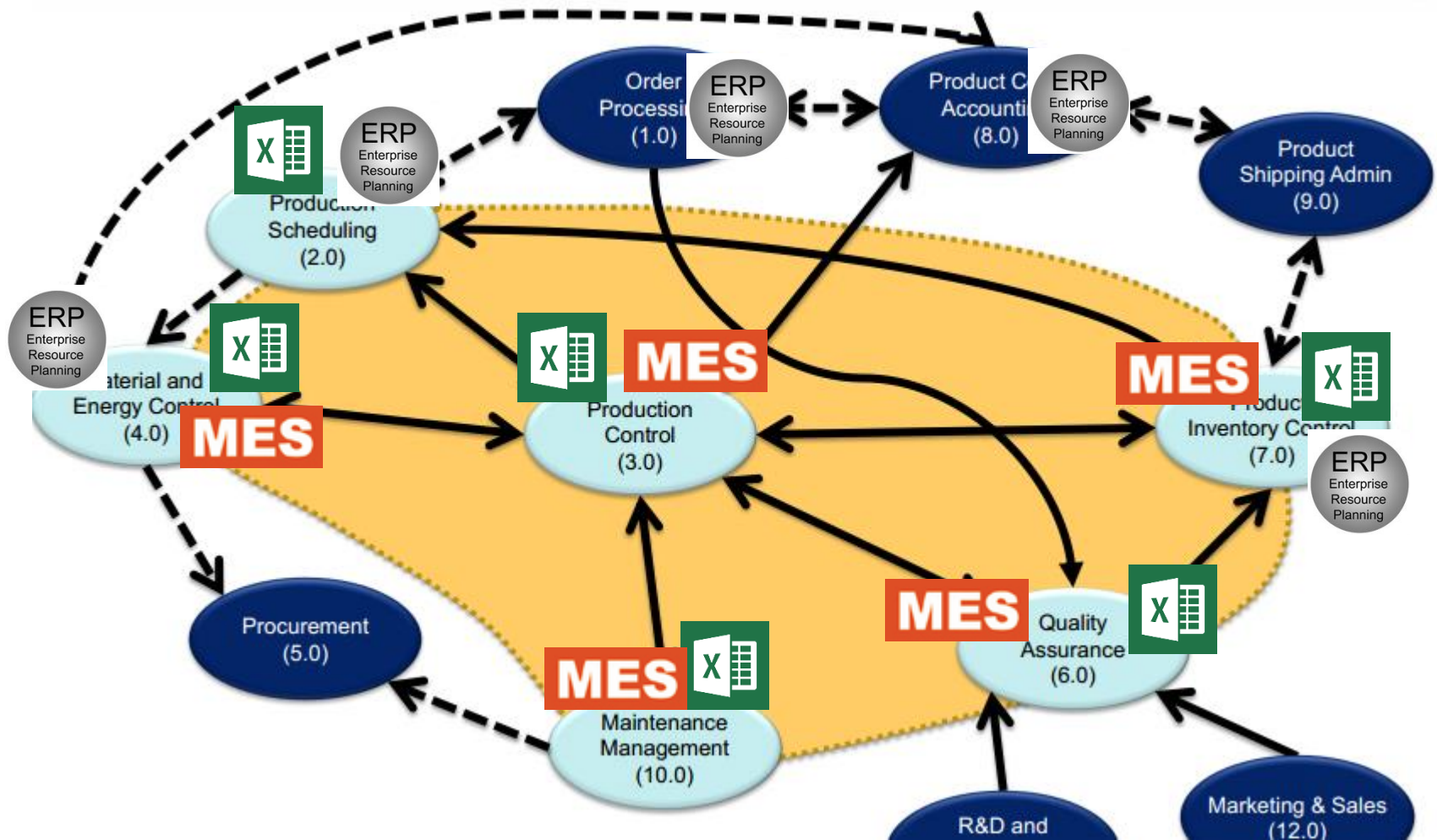


- OSTRAVA - Plant
- Lisovna kovů
- Lokální IT



# Bezpečnost v oblasti MES systémů – kde začít?

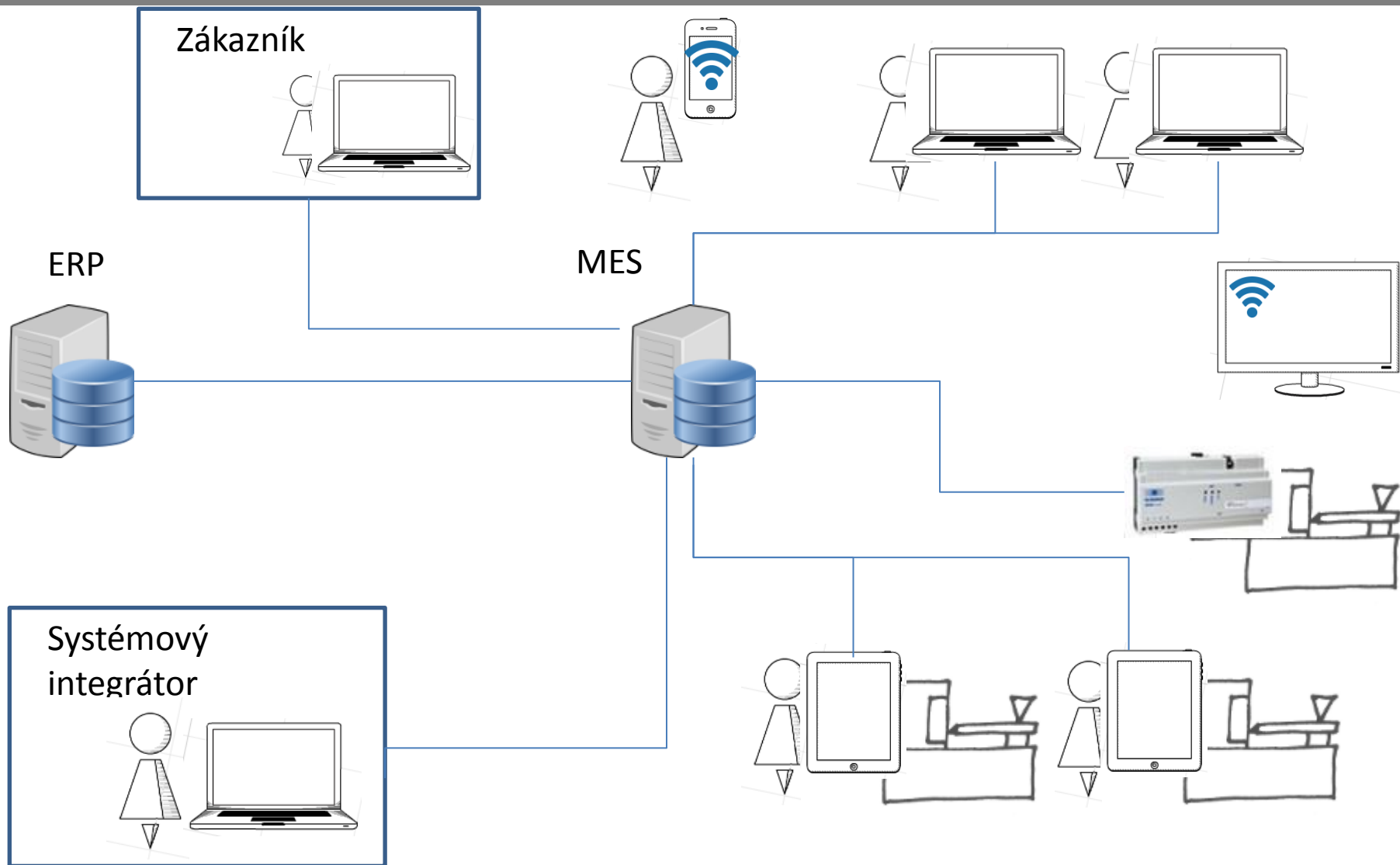
- Modelový příklad - Píšťalka a syn, s.r.o.
- Aplikační podpora



# Bezpečnost v oblasti MES systémů – kde začít?

-Modelový příklad - Píšťalka a syn, s.r.o.

--Základní prvky nově zavedeného MES systému





-Modelový příklad - Píšťalka a syn, s.r.o.

--Identifikace rizik

## Bezpečnost MES systémů - kde začít?

**identifikací rizik**

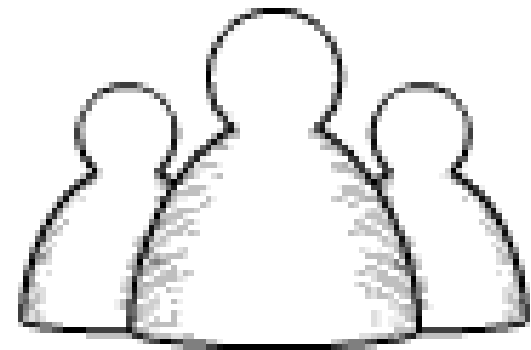


--Identifikace rizik

---Lidé

## Uživatelské účty

- Definice jednorázových hesel
- Nutnost obnovy hesla po určité době
- Uzamknutí účtu po „n“ neúspěšných pokusech o přihlášení
- Alarmování v případě přihlášení osoby mimo definovanou pracovní dobu



**Lidé jsou největším  
bezpečnostním rizikem**

## Přístupová oprávnění

- Informační systém musí disponovat velmi detailním členěním přístupových práv
- Všechny přístupové práva musí být zamítnuté, dokud nejsou explicitně povolena

# Bezpečnost v oblasti MES systémů – kde začít?

--Identifikace rizik

---Lidé

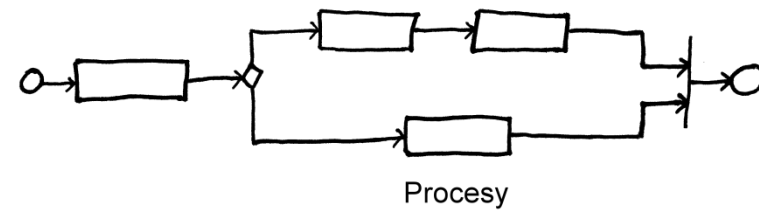
## Zaškolení personálu

- Nesmíme zapomínat na jeden ze čtyřech základních kamenů při modernizaci našeho podniku – **Člověk**
- Neustálé investice do IT, stále se optimalizují procesy a struktury
- Člověk je nejvíce nebezpečným prvkem v bezpečnostní skládáče v oblasti MES systémů - a většinou ne záměrně

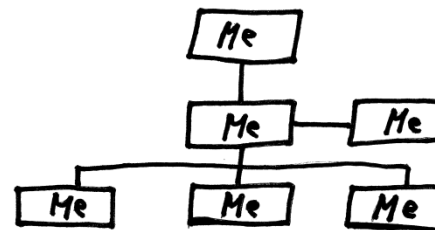
## Manufacturing Maturity Level



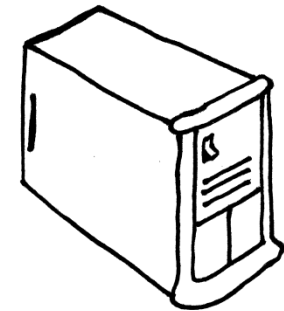
Lidé



Procesy



Struktura



IT

--Identifikace rizik

---Lidé

## Rychlé přihlašování

- Použít pouze v případech velmi omezených přístupových práv
- RFID vs čárový kód
- Ošetřit zacházení s RFID kartou dostatečným školením a bezpečnostními předpisy



versus



--Identifikace rizik

---Lidé

## Audittrail

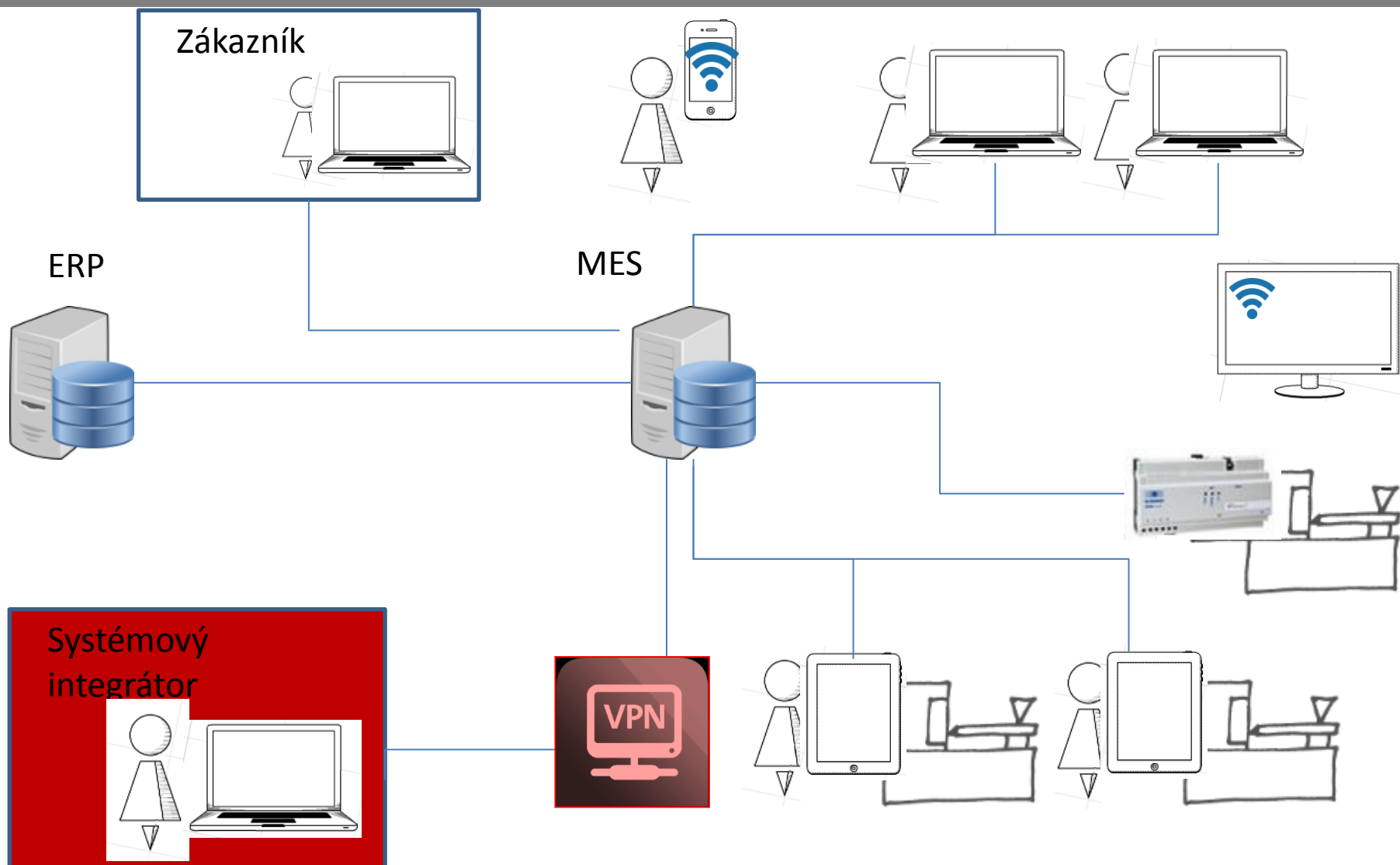
- Automatické zaznamenání všech významných akcí, které jsou v systému provedeny
  - Nové záznamy
  - Editace
  - Odstranění
  - Schválení
  - Uvolnění
  - ...
- Zaznamenání všech podstatných informací
  - IP adresa
  - Identifikace uživatele
  - Čas
  - Identifikace počítače
  - Změněné údaje
  - ..
- Možnost automatické notifikace



# Bezpečnost v oblasti MES systémů – kde začít?

--Identifikace rizik

---Vzdálená správa



--Identifikace rizik

---Vzdálená správa

## Řídím kdy je přístup k mému serveru otevřený?

- Otvírání přístupu pouze na základě odůvodněné žádosti

## Vím, kdo se k mému serveru skutečně připojuje?

- Povolení přístupu pouze pověřeným osobám, ne celé společnosti

## Vím odkud se systémový integrátor připojuje?

- Povolení přístupu pouze z definovaných lokalit => minimalizace rizika

## Vyhodnocuji, co se na serveru dělo?

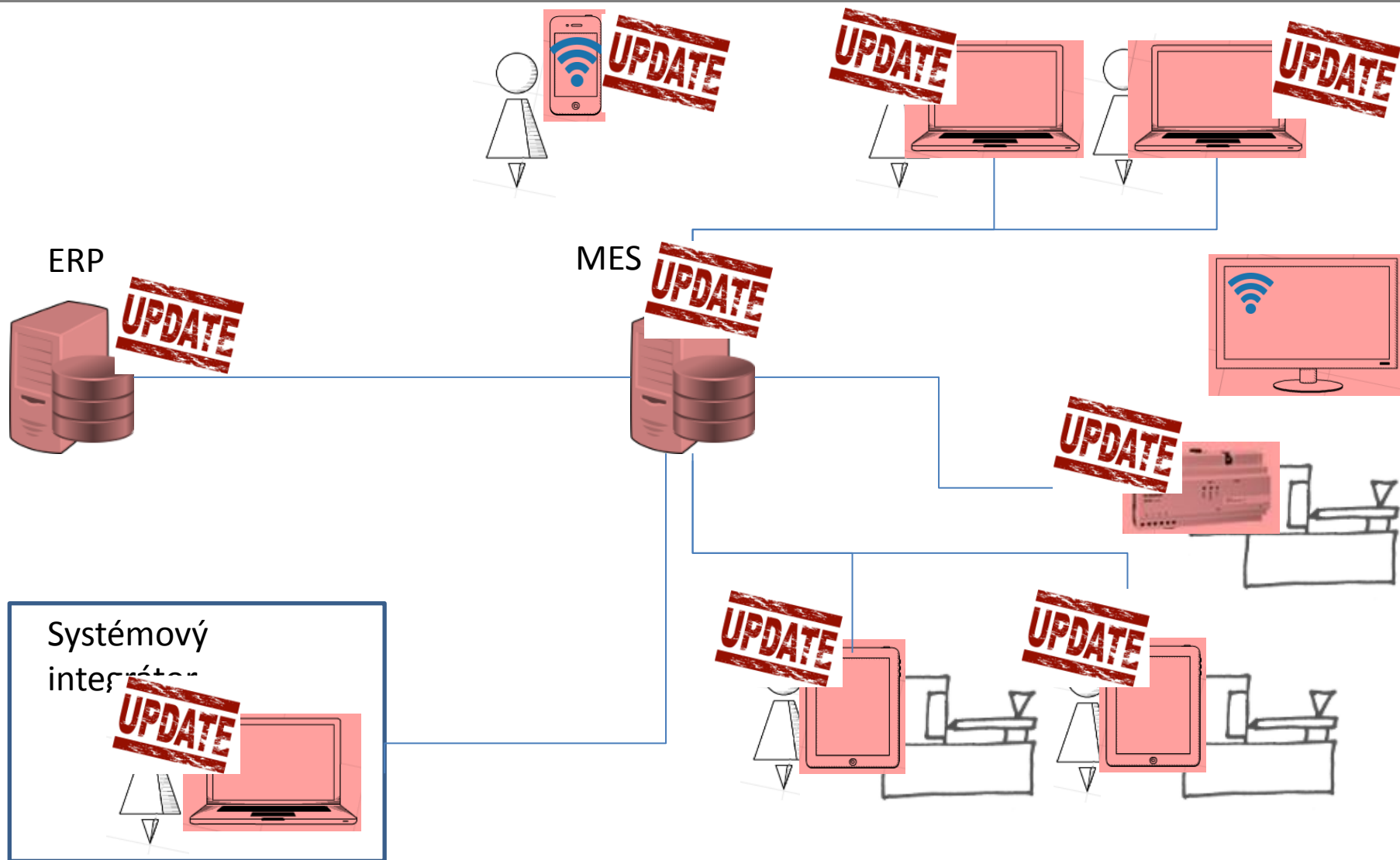




# Bezpečnost v oblasti MES systémů – kde začít?

--Identifikace rizik

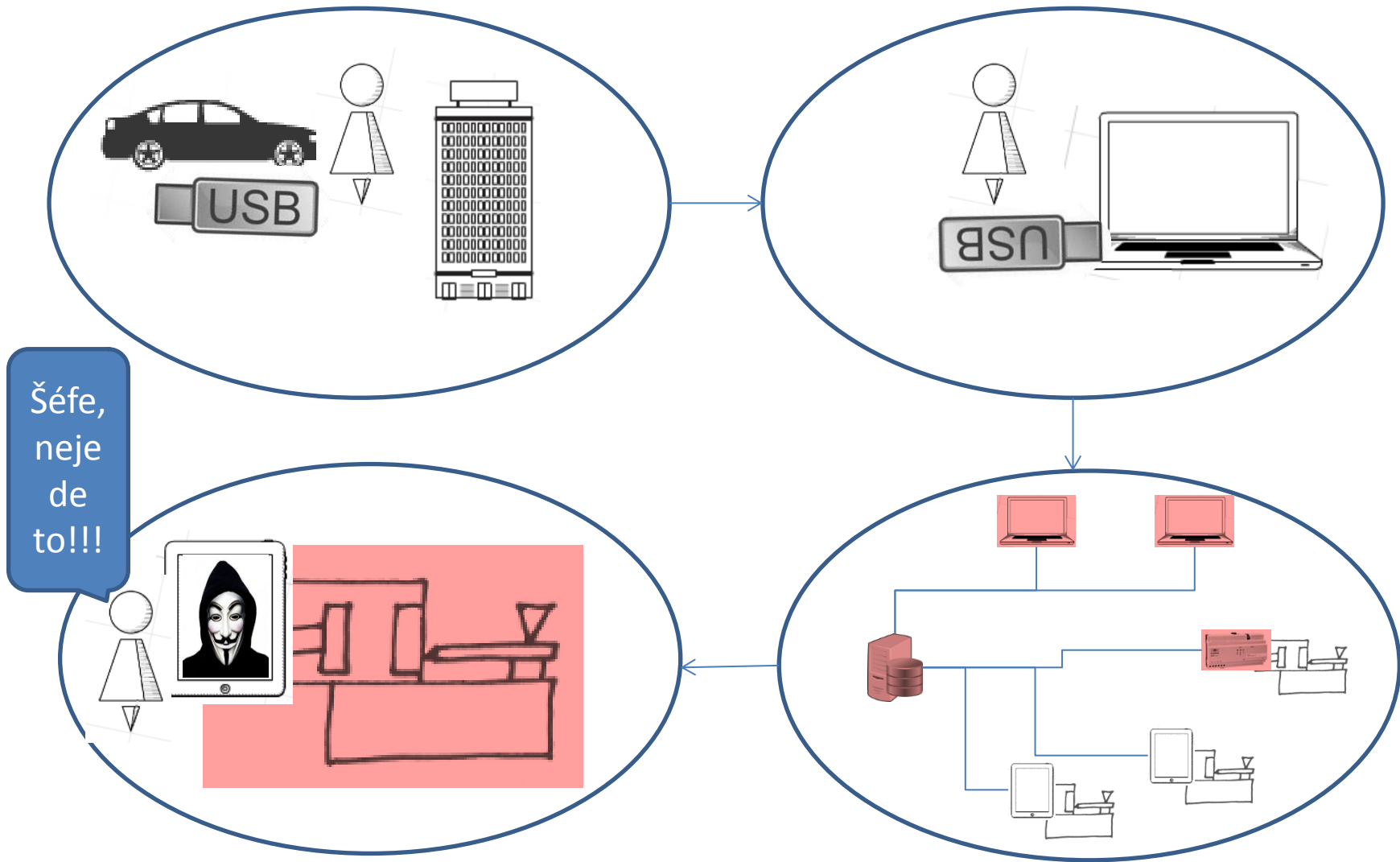
---Aktualizace, virová ochrana, ...



# Bezpečnost v oblasti MES systémů – kde začít?

--Identifikace rizik

---Aktualizace, virová ochrana, ...



# Bezpečnost v oblasti MES systémů – kde začít?

--Identifikace rizik

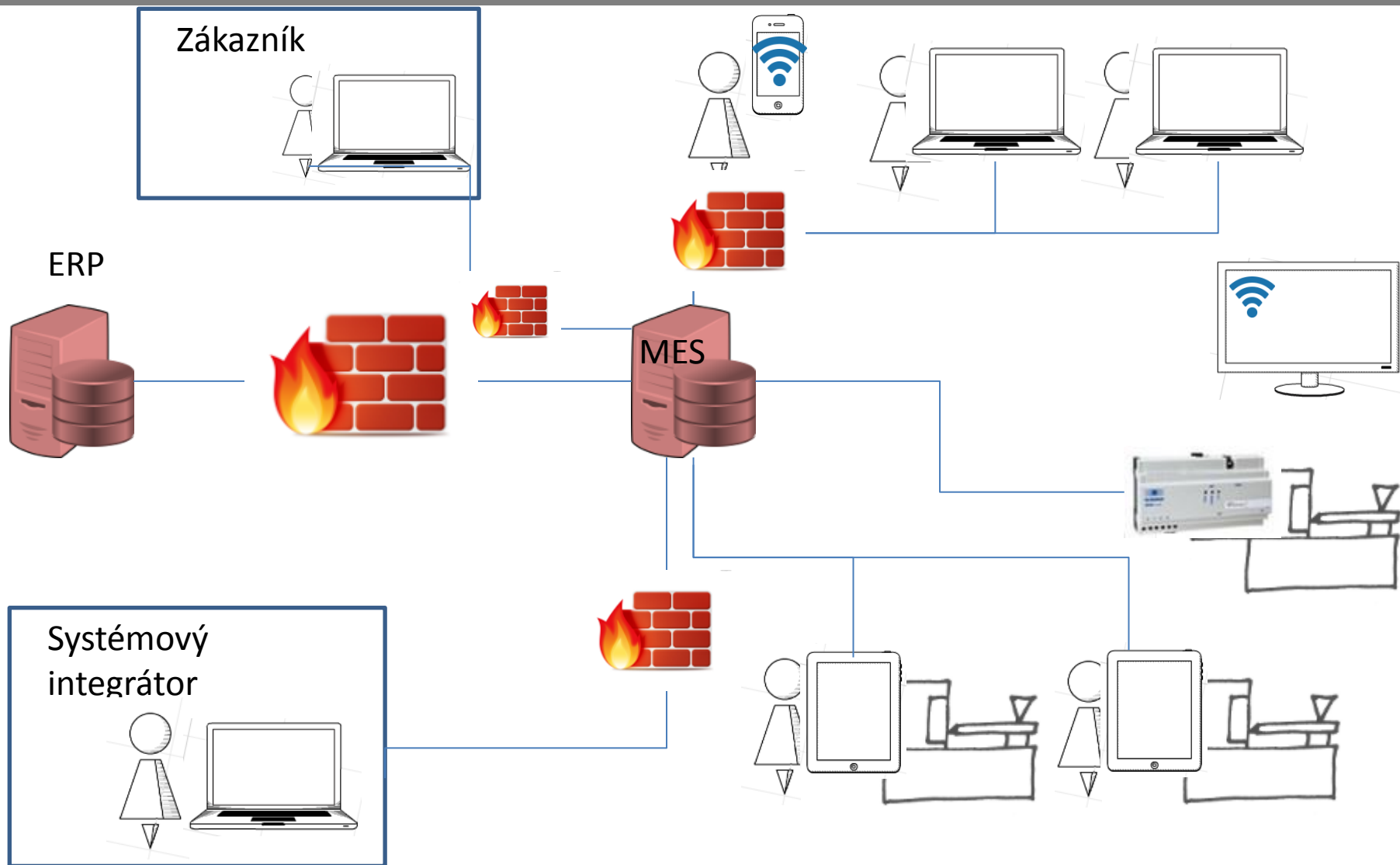
---Aktualizace, virová ochrana, ...



# Bezpečnost v oblasti MES systémů – kde začít?

--Identifikace rizik

---Oddělení síťových segmentů



# Bezpečnost v oblasti MES systémů – kde začít?

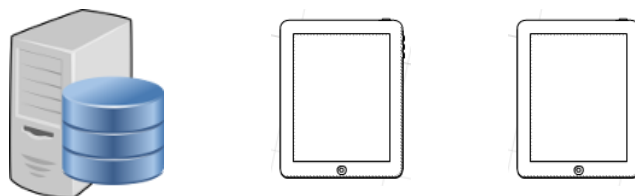
--Identifikace rizik

---Oddělení síťových segmentů

Level 4



Level 3  
Level 2  
Level 1  
Level 0

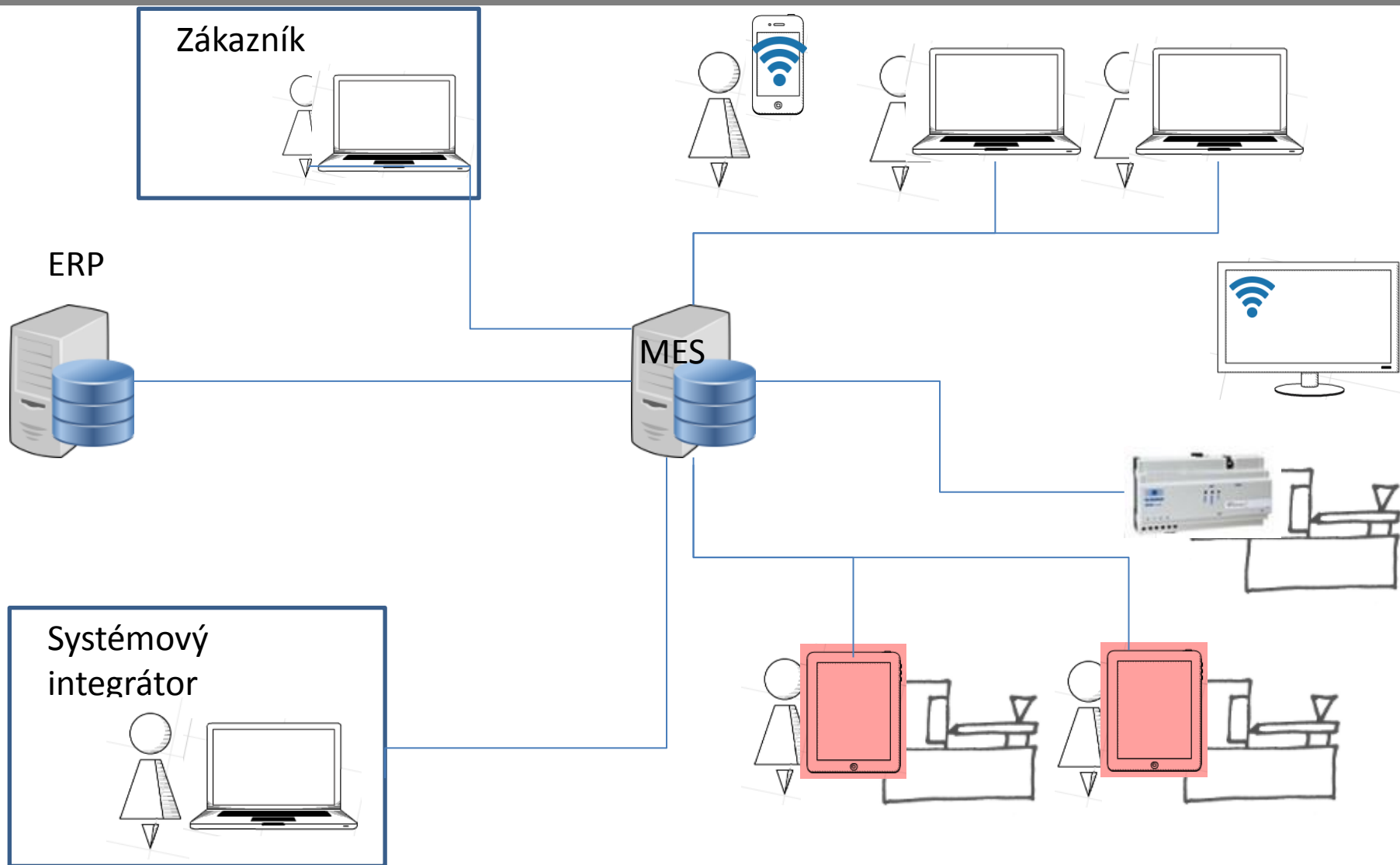


- **Oddělené segmenty sítě**
- **Všechny komunikační cesty musí být definovány a kontrolovány**
- **ISA 99 – Industrial Automation and Control Systems Security**

# Bezpečnost v oblasti MES systémů – kde začít?

--Identifikace rizik

---Operátorské terminály



--Identifikace rizik

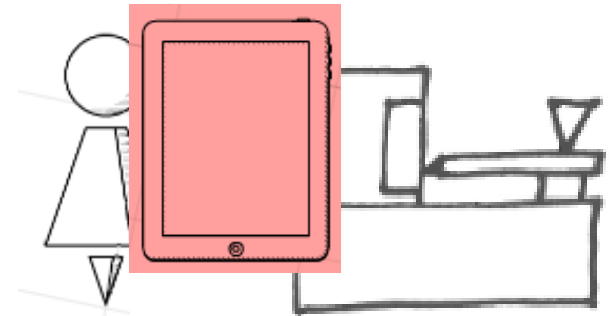
---Operátorské terminály

## Důležitá fakta

- Operátoři jsou velmi nadaní hackeři a
- Velmi často mají chuť dokázat, že systém je špatně nastaven

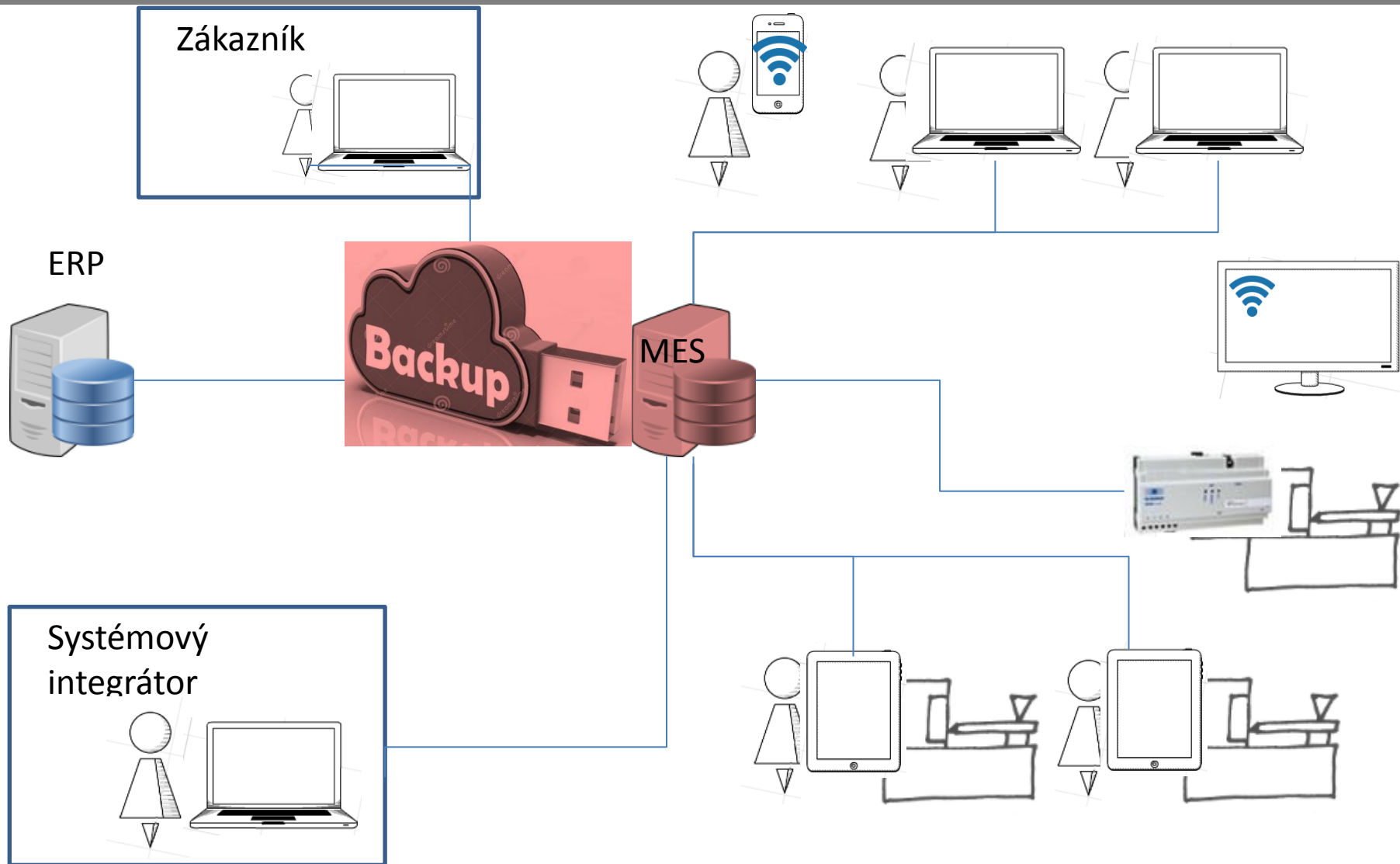
## Doporučení

- Využívat upravené OS, které jsou budovány stylem „white listu“
  - Vše je zakázáno kromě toho, co je explicitně povoleno
- Využívat antivir
  - Opět forma „white list“
  - Na terminálu nesmí běžet nic jiného, než je jasně předdefinováno
- Využívat standardizované operátorské terminály



# Bezpečnost v oblasti MES systémů – kde začít?

- Identifikace rizik
- Plán obnovy





# Bezpečnost v oblasti MES systémů – kde začít?

--Identifikace rizik

---Plán obnovy

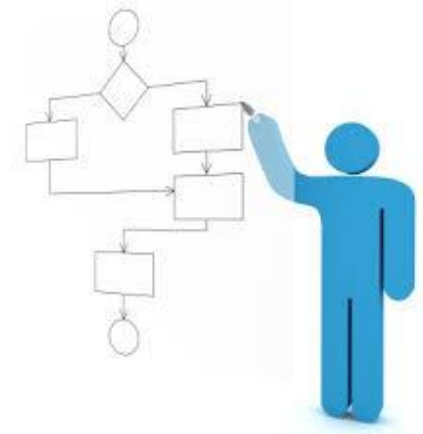
## Zálohování

- Zálohuje se vůbec? 😊
- Jak často?
- Kam?



## Krizové plány obnovy

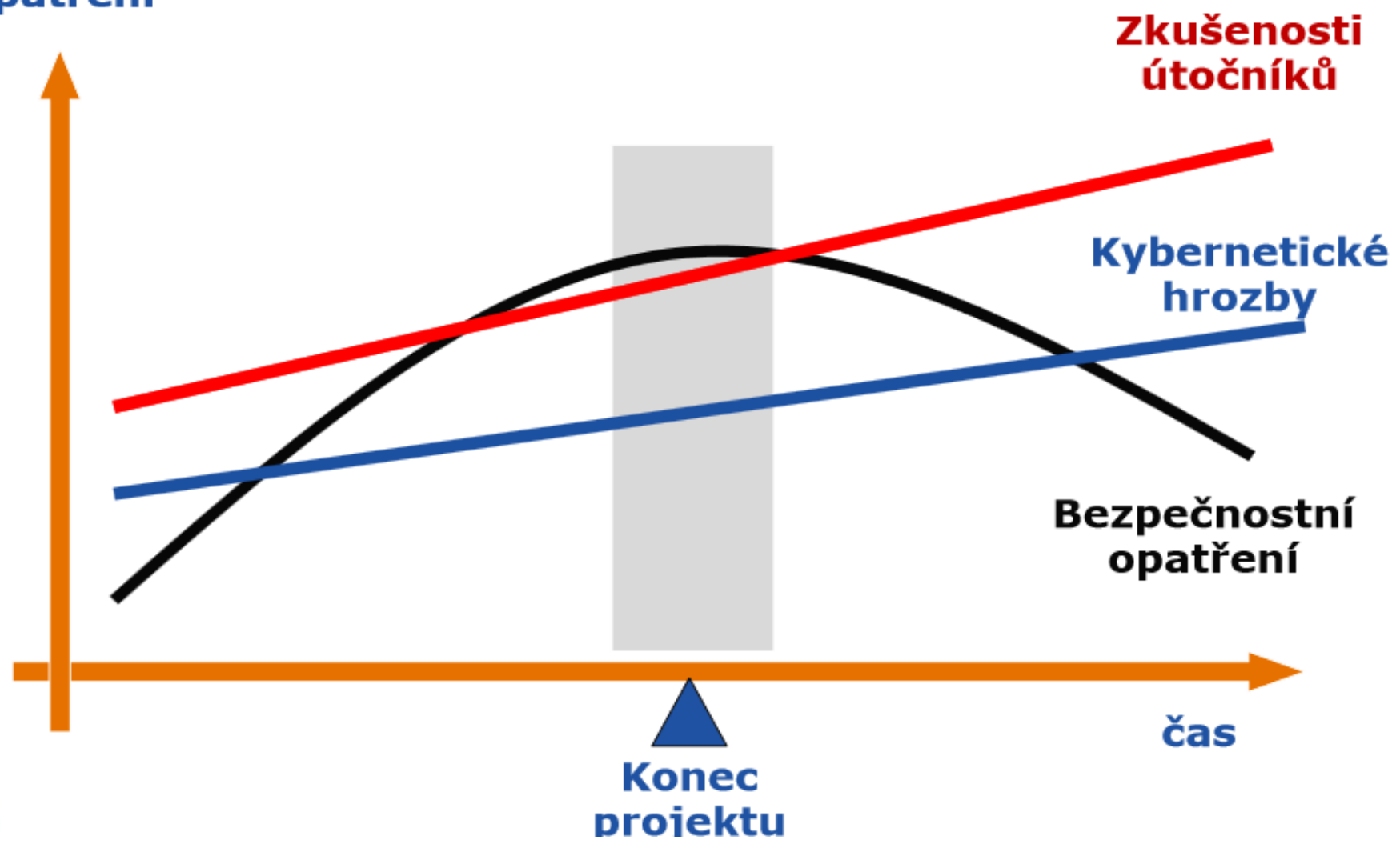
- Umíme vůbec obnovit systém do funkčního stavu?
  - Máme to někde zdokumentováno?
  - Vyzkoušel někdo, jestli jde záloha obnovit? !!!!!!!
  - Máme na to proškolené zaměstnance?
- Za jak dlouho se dokážu k záloze dostat?
- Kdy je poslední bod platných dat v záloze?
- Za jak dlouho dokážu zálohu obnovit? (včetně všechny potřebné infrastruktury)
- O kolik dat a času jsem tedy vlastně přišel? **A kolik mě to bude stát???**



# Bezpečnost v oblasti MES systémů – kde začít?

- Něco na závěr
- Jak je obvykle kladen důraz na bezpečnost v rámci implementace MES systému

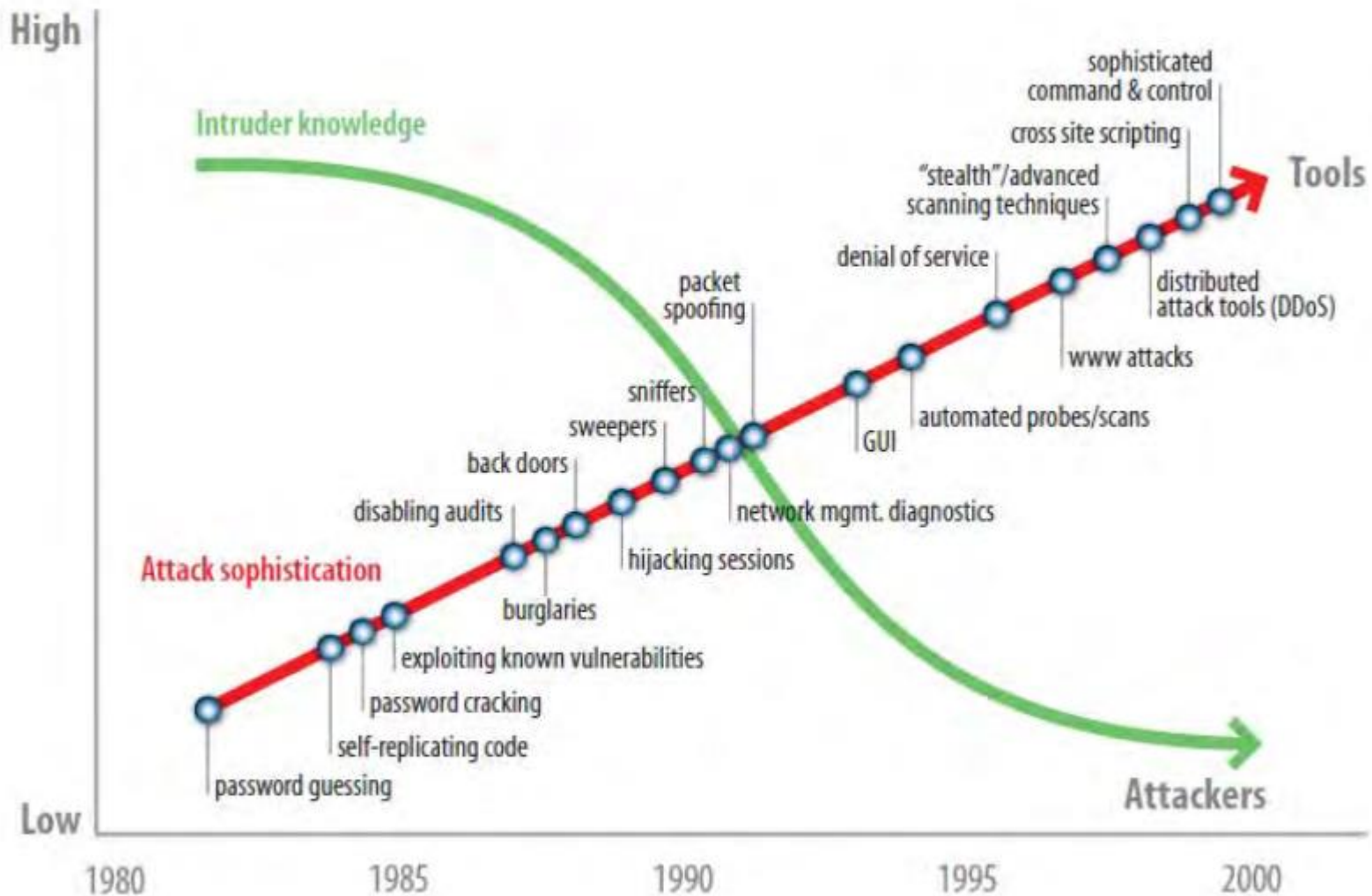
**opatření**



# Bezpečnost v oblasti MES systémů – kde začít?

-Něco na závěr

--Znalosti potřebné pro útok klesají



**Děkuji**